



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

B.RZT.70.13.2024

Białystok, dnia 16 kwietnia 2024 r.

**Zambrowskie Ciepłownictwo
i Wodociągi Sp. z o.o. w Zambrowie**

Burmistrz Miasta Zambrów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zambrowskie Ciepłownictwo i Wodociągi Sp. z o.o. w Zambrowie z dnia 22 stycznia 2024 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta Zambrów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 23 stycznia 2024 r. przy piśmie z dnia 22 stycznia 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) Zambrowskie Ciepłownictwo i Wodociągi Sp. z o.o. w Zambrowie (dalej również jako „Wnioskodawca”) przedłożyły wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Zambrów na okres 3 lat. Pismem z dnia 30 stycznia 2024 r., znak B.RZT.70.13.2024 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w wyżej wymienionej sprawie. Jednocześnie pismem z dnia 30 stycznia 2024 r. wezwano Wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku. Dodatkowo Dyrektor RZGW w Białymstoku pismem z dnia 30 stycznia 2024 r. wezwał Burmistrza Miasta Zambrów do złożenia informacji koniecznych dla oceny wniosku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie dopłat do cen wody i ścieków oraz opróżniania zbiorników bezodpływowych. W dniu 19 lutego 2024 r. przy

piśmie z dnia 12 lutego 2024 r., znak: GK.7003.4.1.2024 wpłynęła odpowiedź Burmistrza Miasta Zambrów na powyższe wezwanie. W dniu 21 lutego 2024 r. przy piśmie z dnia 21 lutego 2024 r. wpłynęła odpowiedź Przedsiębiorstwa na otrzymane wezwanie wraz z korektą wniosku. Następnie pismem z dnia 04 marca 2024 r. organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku. W dniu 27 marca 2024 r. przy piśmie z dnia 25 marca 2024 r. wpłynęła odpowiedź Przedsiębiorstwa na otrzymane wezwanie wraz z korektą wniosku. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 05 kwietnia 2024 r. działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wystania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W dniu 11 kwietnia 2024 r. przy piśmie z dnia 10 kwietnia 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź Wnioskodawcy na powyższe zawiadomienie wraz z korektą wniosku.

Wniosek taryfowy, stanowiący formalną podstawę wydania decyzji, przedłożony został organowi regulacyjnemu w dniu 23 stycznia 2024 r., dodatkowe wyjaśnienia i korekty wpłynęły w dniu 21 lutego 2024 r., 27 marca 2024 r. oraz 11 kwietnia 2024 r.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 uzwos oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2022 r. poz. 1074).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zambrowskie Ciepłownictwo i Wodociągi Sp. z o.o. w Zambrowie działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie Miasta Zambrów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



ZUP DYREKTORA
Marek Jadeszko
Z-CA DYREKTORA

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Zambrowskie Ciepłownictwo i Wodociągi Sp. z o.o., ul. Papieża Jana Pawła II 15, 18-300 Zambrów
2. Burmistrz Miasta Zambrów, ul. Fabryczna 3, 18 - 300 Zambrów
3. a/a

ZAMBROWSKIE CIEPŁOWNICTWO

I WODOCIĄGI Sp. z o.o.

18-300 Zambrów, ul. Papieża Jana Pawła II nr 5

tel./fax (086) 271 31 92, 271 31 98, 271 35 72

NIP 723-11-47-416 Regon 450155582

.....
(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia ..16.04.2024..

Znak ..B.R.U. 70.13 2024..

ZUP DYREKTORA
[Signature]
Marek Jadeszko
Z.C.A. DYREKTORA

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie Miasta Zambrów

Zambrowskie Ciepłownictwo i Wodociągi Spółka z o.o.
w Zambrowie

[Signature]
Prezes Zarządu

.....
Andrzej Suwałski

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Zambrów 2024

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537, 1688), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. 2023 poz. 1478) – zwanej dalej „Ustawą Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zambrowskie Ciepłownictwo i Wodociągi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Zambrowie (dalej zwane również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), tj. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zambrowskie Ciepłownictwo i Wodociągi Spółka z o.o. w Zambrowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Zambrów na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Zarządu Miasta Zambrowa Nr RG 643-1-01/02 z dnia 28.10.2002 r.

Przedmiotem działania Spółki – w zakresie objętym ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – stanowi zaspokajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działalności Spółki w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę stanowi: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych, usługobiorcom, z którymi zawarto umowy,
- zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy.

Spółka prowadzi też inną działalność niż wodociągowo-kanalizacyjną tj:

- produkcja ciepła,

- dystrybucja ciepła,
- działalność usługowa w zakresie rozprowadzania wody,
- wykonywanie robót ogólnobudowlanych w zakresie obiektów liniowych, rurociągów, linii elektroenergetycznych, elektrotrakcyjnych i telekomunikacyjnych –przesyłowych,
- wykonywanie robót ogólnobudowlanych w zakresie rozdzielczych obiektów liniowych, rurociągów, linii elektroenergetycznych i telekomunikacyjnych – lokalnych,
- wynajem sprzętu budowlanego i burzącego z obsługą operatorską,
- wytwarzanie energii elektrycznej,
- przesyłanie energii elektrycznej,
- dystrybucja energii elektrycznej,
- handel energią elektryczną.

Koszty tych działalności ewidencjonowane są odrębnie i nie obciążają kosztów wody i odprowadzania ścieków.

Spółka prowadzi działalność na podstawie regulaminu dostarczania i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zambrów, uchwalonego przez Radę Miasta Zambrów.

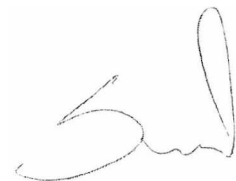
2. Rodzaj i struktura taryf

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- taryfa niejednolita wieloczołowa zawierająca różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za 1m³ dostarczonej wody i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych na odbiorcę, rozliczane miesięcznie, kwartalnie.
- taryfa jednolita wieloczołowa zawierająca jednolitą cenę za 1m³ odprowadzonych ścieków i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych na odbiorcę, rozliczane miesięcznie, kwartalnie.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:



a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę uwzględniając charakterystykę zużycia wody i okresy rozliczeniowe wyodrębniono dziewięć taryfowych grup odbiorców usług:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – jednomiesięczny. Faktura papierowa.
2	Grupa 2	Gospodarstwa domowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – jednomiesięczny. Faktura elektroniczna.
3	Grupa 3	Gospodarstwa domowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – kwartalny. Faktura papierowa.
4	Grupa 4	Gospodarstwa domowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – kwartalny. Faktura elektroniczna.
5	Grupa 5	Odbiorcy przemysłowi i pozostali, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – jednomiesięczny. Faktura papierowa.
6	Grupa 6	Odbiorcy przemysłowi i pozostali, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – jednomiesięczny. Faktura elektroniczna.
7	Grupa 7	Odbiorcy przemysłowi i pozostali, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – kwartalny. Faktura papierowa.
8	Grupa 8	Odbiorcy przemysłowi i pozostali, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – kwartalny. Faktura elektroniczna.
9	Grupa 9	Gmina w zakresie dostawy wody zużytej na cele określone w art.22 ustawy. Okres rozliczeniowy – miesięczny. Faktura papierowa.
10	Grupa 10	Gospodarstwa domowe, rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. Okres rozliczeniowy – jednomiesięczny. Faktura papierowa.

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków uwzględniając charakterystykę odprowadzania ścieków i warunki techniczne wyodrębniono osiem taryfowych grup odbiorców usług:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – jednomiesięczny. Faktura papierowa.
2	Grupa 2	Gospodarstwa domowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – jednomiesięczny. Faktura elektroniczna.
3	Grupa 3	Gospodarstwa domowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – kwartalny. Faktura papierowa.
4	Grupa 4	Gospodarstwa domowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – kwartalny. Faktura elektroniczna.
5	Grupa 5	Odbiorcy przemysłowi i pozostali, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – jednomiesięczny. Faktura papierowa.
6	Grupa 6	Odbiorcy przemysłowi i pozostali, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – jednomiesięczny. Faktura elektroniczna.
7	Grupa 7	Odbiorcy przemysłowi i pozostali, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – kwartalny. Faktura papierowa.
8	Grupa 8	Odbiorcy przemysłowi i pozostali, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy – kwartalny. Faktura elektroniczna.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązują ceny i stawki opłat składające się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej zgodnie z ustalonym okresem rozliczeniowym z tytułu kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, odczytu i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje cena wyrażona w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen za 1 m³ wody oraz stawek opłat abonamentowych (w złotych, netto):

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania
Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	4,05	4,16	4,19
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	5,64	5,64	5,64
Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	4,05	4,16	4,19
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	4,64	4,64	4,64
Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	4,05	4,16	4,19
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce)	5,64	5,64	5,64
Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	4,05	4,16	4,19
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce)	4,64	4,64	4,64
Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	4,12	4,22	4,26
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	5,64	5,64	5,64
Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	4,12	4,22	4,26
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	4,64	4,64	4,64
Grupa 7	- cena wody (zł/m ³)	4,12	4,22	4,26
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce)	5,64	5,64	5,64
Grupa 8	- cena wody (zł/m ³)	4,12	4,22	4,26
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce)	4,64	4,64	4,64
Grupa 9	- cena wody (zł/m ³)	4,12	4,22	4,26
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./ m-c)	200,00	200,00	200,00
Grupa 10	- cena wody (zł/m ³)	4,05	4,16	4,19
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./ m-c)	4,64	4,64	4,64

Do cen i stawek opłat określonych w zestawieniu cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 9) do 11) rozporządzenia.

Wysokość cen za 1 m³ ścieków oraz stawek opłat abonamentowych (w złotych, netto):

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania
Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	5,69	5,83	5,84
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	5,64	5,64	5,64
Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	5,69	5,83	5,84
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	4,64	4,64	4,64

Grupa 3	- cena ścieków (zł/m ³)	5,69	5,83	5,84
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce)	5,64	4,64	4,64
Grupa 4	- cena ścieków (zł/m ³)	5,69	5,83	5,84
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce)	4,64	5,64	5,64
Grupa 5	- cena ścieków (zł/m ³)	5,69	5,83	5,84
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	5,64	4,64	4,64
Grupa 6	- cena ścieków (zł/m ³)	5,69	5,83	5,84
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	4,64	5,64	5,64
Grupa 7	- cena ścieków (zł/m ³)	5,69	5,83	5,84
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce)	5,64	5,64	5,64
Grupa 8	- cena ścieków (zł/m ³)	5,69	5,83	5,84
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce)	4,64	4,64	4,64

Do cen określonych w zestawieniu cen dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 9) do 11) rozporządzenia.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z obowiązującymi przepisami, zgodnie z zawartymi umowami na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie miasta Zambrów.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej w związku z czym należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który jest nie krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.

Rozliczenie ilości świadczonych usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem

nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nic jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego na wniosek odbiorcy usług. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Spółkę dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. W związku z tym zakres usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest taki sam dla wszystkich odbiorców usług i obejmuje:

- wydobywanie wód podziemnych, uzdatnianie poprzez odżelazianie, odmanganianie, filtrowanie oraz dostawa wody do odbiorców indywidualnych i zbiorowych;
- odprowadzanie ścieków od odbiorców poprzez sieć kanalizacji sanitarnej do oczyszczalni, następnie oczyszczanie ścieków i odprowadzenie do rzeki Jabłonki

Szczegółowy zakres świadczonych usług określony jest w umowach o dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

W zakresie dostawy wody Przedsiębiorstwo ponosi koszty utrzymania urządzeń w gotowości, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia. Stawka opłaty abonamentowej jest naliczana z tytułu rozliczenia należności za świadczone usługi oraz gotowości do ich świadczenia. Stawki opłat abonamentowych mają zastosowanie w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Oznacza to, że odbiorca usług korzystający z dostaw wody jest zobligowany do zapłaty sumy opłat abonamentowych przewidzianych w zestawieniu cen i stawek opłat.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Spółkę przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na terenie miasta Zambrów. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie

ścieków dokonywane jest zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Zambrów dla wszystkich odbiorców usług o takie same zasady technologiczne i techniczne w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania ścieków bytowych i komunalnych.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- okresowej kontroli parametrów wody dostarczanej do odbiorców w zakresie i częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami odprowadzania ścieków bytowych i komunalnych,
- wynikających z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- zgodnych z przepisami prawa dotyczących ochrony środowiska.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trakcie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji niezbędnych remontów.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych tj. ustawy o zbiorowym dostarczaniu wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministerstwa Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie Przedsiębiorstwo prowadzi regularną, wewnętrzną kontrolę jakości wody.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków Spółka informuje odbiorców, w sposób określony w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w szczególności przez ogłoszenia we wszystkich najbardziej uczęszczanych punktach, stronę internetową przedsiębiorstwa: www.ekojablonna.pl, i inne formy komunikacji z odbiorcami usług w zależności od możliwości i potrzeb.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Spółkę, która zajmuje się sprawami zgłaszanymi przez Odbiorców usług: bezpośrednio, telefonicznie lub elektronicznie w siedzibie spółki przy ul. Papieża Jana Pawła II Nr 5 w Zambrowie.

Kontakt Odbiorcy usług z Przedsiębiorstwem jest możliwy:

- bezpośrednio w siedzibie Spółki
- telefonicznie: 862713192 lub 862713198
- mailowo: sekretariat@zciw.com
- poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej <https://zciw.com/kontakt/>

Prezes Zarządu
Andrzej Suwałski

.....
Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo – kanalizacyjnym